

Privacy en veiligheid

Je persoonlijke gegevens. Je laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als je iets wilt bestellen. Maar we kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om je persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we je hier graag. Heb je na het lezen hiervan nog vragen, laat het ons dan weten via een email aan administratie@vandegriendtbeveiligingen.nl

Heel veilig

Alle gegevens die je bij ons achterlaat stoppen wij heel veilig achter slot en grendel met de modernste technieken. Wie niks met jouw gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Geven we jouw gegevens aan iemand anders – je leest hieronder waarom en wanneer we dat doen – dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij of zij ze heeft gekregen. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via een email aan administratie@vandegriendtbeveiligingen.nl

Wat doen we verder met je gegevens

Wij gebruiken je gegevens voor verschillende doelen. Hierna kun je zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens en technische informatie. Bijvoorbeeld gegevens over je installatie en locatie. We gebruiken je gegevens niet langer dan dat we ze daadwerkelijk nodig hebben.

Klantenbestand

Voor ons klantenbestand hebben we je naam, e-mailadres, pandadres(sen) en je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je bereiken en je op de hoogte houden over de status van je installatie. We geven je gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een goede werking van je installatie en afwikkeling van meldingen hiervan, bijvoorbeeld aan onze monteurs, de meldkamer en aan je bewakingsbedrijf. En als je er een extern bedrijf bij de installatie moet komen, eisen we van onze externe leveranciers dat ze net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaan als wij dat doen. We verstrekken alleen de persoonsgegevens die ze echt nodig hebben.

Klantenservice

Je kunt met ons bellen en e-mailen via 0416-320340 en info@vandegriendtbeveiligingen.nl Om je snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van je gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Soms maken we gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op je vragen. Die kan daarvoor jouw gegevens gebruiken.

Reparatie

Soms maken we gebruik van een andere partij voor het uitvoeren van reparaties aan producten die je bij ons hebt gekocht. Die partij kan daarvoor jouw gegevens gebruiken.

Verbetering van onze service

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken om je te vragen of je mee wilt doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Soms voeren anderen dat onderzoek voor ons uit. Wij geven die ander dan jouw e-mailadres. Die ander moet zich natuurlijk ook aan onze privacyregels houden. Zo moet je e-mailadres na afloop van het onderzoek worden verwijderd.

Fraude

Op fraude zit niemand te wachten, wij ook niet. Daarom gebruiken wij klantgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij klantgegevens aan de overheid.

Betalen

Als je artikelen koopt die je achteraf op factuur gaat betalen, kunnen wij je kredietwaardigheid toetsen. We kunnen daarbij gebruikmaken van externe bureaus. Voor dat kredietonderzoek kunnen we je gegevens aan anderen geven, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken. Daarnaast kunnen we je bellen om je te herinneren aan een factuur die is verlopen. Soms voeren anderen dat telefoongesprek voor ons. Ook kunnen we je gegevens doorgeven aan een incassobureau en/of deurwaarder die namens ons niet-betalde facturen incasseert.

Zakelijke klanten en partnerprogramma

Ook van onze van zakelijke klanten en partners slaan wij gegevens op. Zijn het gegevens van personen, dan behandelen wij deze gegevens net zoals die van onze andere klanten.

Wat doen we niet met je gegevens?

Je gegevens verkopen aan anderen, dat doen we nooit.

Kloppen je gegevens niet of heb je andere vragen?

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met ons via administratie@vandegriendtbeveiligingen.nl We staan klaar om je te helpen.

Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Van Griendt beveiligingen

Torenstraat 7

5151 JJ Drunen

0416-320340

info@vandegriendtbeveiligingen.nl

www.vandegriendtbeveiligingen.nl